

**Codice Etico**

**Frontespizio Allegato - 9 pagine totali**

**Barcode: 000000003017188220000009**



**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

**CODICE ETICO  
DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE  
PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [odm@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:odm@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odm@ordineavvocatiravenna.it](mailto:odm@ordineavvocatiravenna.it)

# **ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

## **PREMESSA**

L'organismo di mediazione presso il Tribunale di Ravenna è dotato del presente codice etico di condotta mirato ad individuare con chiarezza e trasparenza i principi e i valori cui si ispira nel perseguire le proprie attività professionali di mediazione e gestione stragiudiziale dei conflitti.

L'organismo di mediazione presso il Tribunale di Ravenna nello svolgimento delle proprie funzioni si pone come obiettivi da perseguire la ricerca della qualità, la scrupolosità, la serietà e la professionalità nei servizi di mediazione che propone alla collettività e nelle attività che esplica. Tali obiettivi vengono perseguiti nella consapevolezza della responsabilità etico-sociale che caratterizza l'attività, nella conduzione di servizi e attività specifiche legate alla gestione stragiudiziale dei conflitti, nel rispetto dei diritti e dei legittimi interessi dei fruitori del servizio offerto dall'organismo.

L'organismo di mediazione intende perseguire le proprie finalità temperando nel modo migliore gli interessi coinvolti nel rispetto delle leggi vigenti.

## **DEFINIZIONI**

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE:** Organismo istituito per la gestione dei conflitti al fine della conciliazione-

**MEDIAZIONE:** attività svolta da un terzo imparziale e finalizzata ad assistere e coadiuvare due o più soggetti nel confronto mirato alla ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una vertenza e/o di una controversia.

**CONCILIAZIONE:** composizione di una controversia a seguito dello svolgimento del

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [segreteria@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:segreteria@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odmavvocatiravenna@gmail.com](mailto:odmavvocatiravenna@gmail.com)

# **ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

procedimento di mediazione.

**RESPONSABILE DELL'ORGANISMO:** referente designato dall'organismo per la nomina dei mediatori, la gestione dei procedimenti, e che si occupa di svolgere le funzioni a lui attribuite dal D.lgs. n. 28/2010 e dalla normativa regolamentare applicativa.

**MEDIATORE:** professionista imparziale che conduce la mediazione e coordina gli incontri e i confronti tra le parti, senza rendere giudizio e/o prendere decisioni vincolanti per i destinatari del servizio e del procedimento.

**CONSULENTI DEL MEDIATORE:** professionisti che coadiuvano il mediatore nelle materie di particolare complessità e/o tecniche.

**PARTI:** coloro che si rivolgono all'organismo di mediazione per la gestione e la risoluzione di un conflitto e/o di una disputa.

**ASSISTENTI DELLE PARTI, DIFENSORI E CONSULENTI DI PARTE:** professionisti che supportano le parti nel procedimento di mediazione.

## **1. AMBITO DI APPLICAZIONE E FINALITA' DEL CODICE**

Il presente codice etico rappresenta il complesso delle regole vigenti all'interno dell'organismo ed è vincolante per tutti coloro che lavorano e/o si rapportano con l'Organismo di mediazione.

L'organismo si impegna a divulgare il presente codice etico presso tutti i suoi destinatari e a tutti coloro che entrino in qualsivoglia rapporto con lo stesso al fine del rispetto dei diritti e dei doveri morali che caratterizzano la responsabilità etico sociale di ogni partecipante all'organizzazione.

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [segreteria@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:segreteria@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odmavvocatiravenna@gmail.com](mailto:odmavvocatiravenna@gmail.com)

# **ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

I fruitori dell'Organismo sono tenuti a conoscere e ad osservare, oltre al presente codice etico, lo statuto e il regolamento dell'Organismo.

I dipendenti dell'organismo, i mediatori, i collaboratori, i consulenti e tutti coloro che si rapportano con l'Organismo di mediazione sono tenuti a conformare le proprie condotte ai principi e alle norme di comportamento contenute nel presente codice etico.

## **2. NORME DI CONDOTTA**

I principi generali che caratterizzano l'attività dell'organismo sono:

- il rispetto delle norme giuridiche;
- la responsabilità e la serietà verso la collettività e verso i propri interlocutori;
- la professionalità nella scelta dei collaboratori e dei mediatori e nella gestione delle varie attività e dei procedimenti di mediazione;
- il rispetto delle parti, dei loro assistenti e delle figure che intervengono nella mediazione;
- la comunicazione trasparente dei propri principi e delle proprie attività;
- l'esposizione chiara nella comunicazione verbale e scritta ai mediatori, alle parti, ai loro procuratori e consulenti e ai terzi e agli utenti del servizio offerto dall'organismo e dello svolgimento dell'attività di mediazione;
- la serietà nella gestione delle pratiche e dei procedimenti di mediazione;
- la concorrenza leale e la sana competitività;
- l'impegno alla formazione e all'aggiornamento costanti;
- il rispetto dei criteri richiesti dalla normativa vigente per l'iscrizione nel registro degli organismi e il suo mantenimento;
- il rispetto dei principi di uguaglianza e la condanna di ogni tipo di discriminazione;
- la riservatezza nella gestione dei conflitti e delle informazioni apprese nello svolgimento dei procedimenti di mediazione;
- la diffusione della cultura della mediazione e delle ADR anche tramite accordi, protocolli e convenzioni con soggetti terzi.

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [segreteria@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:segreteria@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odmavvocatiravenna@gmail.com](mailto:odmavvocatiravenna@gmail.com)

# **ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

## **3. RAPPORTI INTERNI ED ESTERNI**

La regolamentazione dei rapporti tra i soggetti che interagiscono con l'organismo di mediazione è improntata a criteri di onestà, imparzialità, correttezza, lealtà, serietà e rispetto reciproco: tali caratteristiche rappresentano i criteri ispiratori cui deve uniformarsi tutta l'attività professionale svolta dall'organismo di mediazione, dai suoi dipendenti e dai mediatori.

Rispetto, imparzialità, professionalità, cortesia, disponibilità, correttezza, trasparenza e serietà sono i requisiti principali che caratterizzano l'operato dell'organismo e dei mediatori.

## **4. MEDIATORI – NOMINA, DILIGENZA, INDIPENDENZA – DOVERE DI ASTENSIONE**

I mediatori vengono nominati secondo l'ordine di presentazione delle richieste di procedimento di mediazione. Il mediatore, prima di accettare l'incarico deve verificare di possedere i requisiti, anche di onorabilità, di non avere incompatibilità con le parti del procedimento di mediazione e di essere dotato della preparazione e competenza necessarie a condurre la mediazione del caso e dell'oggetto che gli viene proposto; nel caso in cui il mediatore sia incompatibile e/o non si ritenga qualificato per la gestione del procedimento che gli viene proposto, deve rifiutare la nomina.

Il mediatore deve svolgere il proprio ruolo con la dovuta diligenza, indipendentemente dall'importo e dalla tipologia della controversia. Nello svolgimento

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [segreteria@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:segreteria@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odmavvocatiravenna@gmail.com](mailto:odmavvocatiravenna@gmail.com)

# **ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

dell'incarico il mediatore dovrà rispettare la normativa vigente, lo statuto dell'ODM, il suo regolamento di procedura, le disposizioni dettate dal Consiglio Direttivo dell'ODM e il presente codice etico con attenzione, scrupolosa esattezza e correttezza.

Le circostanze che implicano un conflitto di interessi del mediatore sono le relazioni personali e/o professionali con una o con entrambe le parti, gli interessi di tipo economico o di altro genere, diretto o indiretto, in relazione all'esito del procedimento di mediazione; l'amicizia o la frequentazione con una delle parti.

In ogni caso in cui il mediatore non sia in grado di condurre il procedimento di mediazione con piena imparzialità, indipendenza e neutralità, non potrà accettare la nomina di mediatore del procedimento e dovrà astenersi.

Nello svolgimento della propria attività di mediatore il mediatore non deve ricevere alcun corrispettivo dalle parti, dai consulenti e/o da soggetti estranei all'organismo di mediazione. I mediatori e i consulenti non possono ricevere alcun dono, omaggio, o altra forma di beneficio da soggetti direttamente o indirettamente interessati all'attività dell'organismo e/o del mediatore assegnato a uno specifico procedimento di mediazione.

L'eventuale ricezione in un bene, di una somma di denaro, o di qualsiasi altra utilità, sarà causa di esclusione del mediatore dall'organismo.

## **5. COMPETENZA E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

Tutti i professionisti, mediatori, consulenti e collaboratori dell'organismo di

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [segreteria@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:segreteria@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odmavvocatiravenna@gmail.com](mailto:odmavvocatiravenna@gmail.com)

# **ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

**istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna**

iscritto al Registro degli organismi di mediazione del Ministero della Giustizia al n. 169

mediazione sono tenuti ad un costante aggiornamento professionale che consenta di garantire un elevato libello di qualità e professionalità del servizio di mediazione e di arricchire le competenze e le esperienze da offrire ai destinatari del servizio, anche in adempimento e nel rispetto delle prescrizioni ministeriali e delle leggi vigenti. La formazione dei mediatori è verificata dal responsabile dell'organismo.

## **6. RISERVATEZZA**

L'organismo e tutti coloro che prestino la propria opera e il proprio servizio al suo interno e comunque nell'ambito di un procedimento di mediazione sono tenuti all'obbligo di riservatezza rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite durante il procedimento stesso.

L'organismo garantisce il rispetto del principio nell'acquisizione, nel trattamento, nella gestione e nell'archiviazione di tutte le informazioni relative ai dati (sensibili e non) forniti dagli utenti del servizio nel rispetto dell'attuale disciplina sulla privacy.

L'obbligo di riservatezza del mediatore si estende nei confronti di tutte le parti del procedimento di mediazione relativamente alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite nel corso delle sessioni separate, a meno che la parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni dia il consenso alla loro divulgazione all'altra parte.

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI RAVENNA**

Palazzo di Giustizia, Viale Giovanni Falcone, 67 – 48124 Ravenna

Sede Operativa: Viale della Lirica n. 35 – 48124 Ravenna

Tel.: 0544 422908 – PEC [segreteria@ordineavvocatiravenna.eu](mailto:segreteria@ordineavvocatiravenna.eu) – e mail [odmavvocatiravenna@gmail.com](mailto:odmavvocatiravenna@gmail.com)



**Fine Allegato - 9 pagine totali**

